

ÁREA DE LAVADO EN GRANDA, ASTURIAS, POR ISTOBAL

MÁS QUE UNA MODERNA ÁREA DE LAVADO

El área de lavado que acude a nuestras páginas, ubicada en el municipio asturiano de Granda, es peculiar en muchos sentidos. Esta instalación de lavado tecnológicamente avanzada, conectada, autónoma, controlada y monitorizada representa el futuro de las instalaciones de lavado. La digitalización y la experiencia del usuario han sido las claves para aumentar la rentabilidad del negocio y adaptarse tanto a los nuevos hábitos de consumo, como a las necesidades de los usuarios.

El propietario de la instalación, Manuel Ladeiras, ha apostado por ISTOBAL para el suministro de todos los equipos que conforman esta área de lavado inteligente orientada a sacar el máximo potencial a las instalaciones y a satisfacer las demandas de un usuario cada vez más exigente y digitalizado.

La puesta en marcha de la instalación de lavado de Granda representa un ejemplo de la transformación digital en el que está inmersa el sector del lavado de vehículos con tecnologías más productivas, intuitivas, conectadas y seguras que, además, respetan el medio ambiente.

La conectividad y la inteligencia de datos con un amplio abanico de productos conectados a Smartwash han sido fundamentales en la propuesta de valor ofrecida por esta instalación de lavado.

El cliente quería tener un área de lavado de última generación que





El área de lavado cuenta con una superficie de alrededor de 1.600 metros cuadrados.

incorporara las últimas innovaciones tecnológicas desarrolladas por el proveedor español líder en soluciones para el lavado y cuidado de la automoción, como el novedoso puente de lavado ISTOBAL M'WASH4 y el primer aspirador inteligente con conectividad, pago por consumo

y modo en espera del mercado. El resultado es una instalación de vanguardia con imagen 100% ISTOBAL que aumenta la eficiencia y la calidad en el lavado de vehículos ofreciendo una experiencia de lavado más cómoda, rápida, intuitiva y personalizada.

DAR UN PASO AL FRENTE

El empresario asturiano relata cómo ha sido el proceso que ha concluido con la inauguración de la instalación. “Teníamos una parcela disponible muy bien ubicada y decidimos invertir con una instalación de lavado inteligente 100% ISTOBAL que ofreciera la mejor experiencia de lavado con la última tecnología del mercado. Una instalación de lavado que supusiera un referente en el sector y que incluyera todos los servicios para un lavado integral de vehículos de máxima calidad.”

La labor desarrollada por ISTOBAL en la instalación de Granda ha sido la misma que lleva a cabo en cualquier operación, interviniendo en el diseño de las instalaciones; en el asesoramiento y soporte técnico; en el montaje de los equipos; en el suministro y aplicación de los vinilos y de todos los elementos de imagen, así como el seguimiento de la puesta en marcha de los equipos una vez concluidas el resto de fases.

“El resultado se ajusta perfectamente a nuestras demandas y necesidades. ISTOBAL se ha volcado al cien por cien en la puesta en marcha de este proyecto desde el minuto uno, asesorándonos en cada fase con una



atención rápida y personalizada para obtener el máximo rendimiento y rentabilizar nuestra inversión”.

La instalación de Granda, que se encuentra a menos de ocho kilómetros de distancia de las oficinas de Equipamientos Ladeiras, cuenta, describen desde ISTOBAL con los dispositivos “más nuevos” de la marca, “que se caracterizan por la alta calidad en el lavado, así como por el uso eficiente de recursos, como el agua o los productos químicos, haciendo que las instalaciones sean más rentables y respetuosas con el medio ambiente”. Además, añaden las mismas fuentes, la distribución final de los equipos en la parcela “ha permitido crear espacios en los que el usuario final se siente cómodo y vive al máximo la experiencia del lavado”.

SERVICIOS ADAPTADOS A LOS CLIENTES DIGITALES

Desde el punto de vista del gestor del área de lavado, la tecnología que incorporan las realizaciones de ISTOBAL permite ofrecer lavados con una elevada eficiencia, tanto desde el punto de vista económico -incrementando la rentabilidad de cada operación de

limpieza- como desde la perspectiva del cuidado del entorno, al consumir menos agua y requerir, gracias a su alta concentración y eficacia, de una menor cantidad de productos químicos.

Para los clientes finales, el nivel tecnológico que aportan las realizaciones de ISTOBAL permite disfrutar de una agradable experiencia de uso, basada en la calidad del resultado final y en la comodidad. En la actualidad, además, muchos usuarios, en particular los más jóvenes (una categoría cuya horquilla vamos ampliando según cumplimos años), desean disfrutar de una experiencia de uso ágil y moderna, un aspecto que cubre ISTOBAL con su Smartwash.

No obstante, digitalizar la relación que los clientes mantienen con los equipos puede suponer un cambio farragoso para los clientes de mayor edad. En este sentido, Laderias admite que la posibilidad de que los clientes abonen el lavado y el aspirado a través de la app de ISTOBAL “era algo que nos inquietaba, pero, aunque al principio costó, poco a poco los clientes se han ido acostumbrando. De hecho, cada semana aumenta el porcentaje

de operaciones que se paga con las herramientas de Smartwash. Ahora mismo”, concreta, “las tarjetas suponen ya algo más del 22% de los pagos, lo que en menos de dos meses de funcionamiento es una proporción muy alta”.

“La pandemia nos ha acercado a la tecnología”, continúa el empresario asturiano, quien agrega que ISTOBAL “está desarrollando nuevas prestaciones a través de su App. Está claro que el futuro está ahí, en la digitalización, en el pago a través del móvil, en el pago por uso, en el pago a través de la app. Todo eso hoy ya es una realidad”, sentencia.

Las opciones comerciales que ofrecen las herramientas digitales desarrolladas por ISTOBAL incluyen además la posibilidad de la puesta en marcha promociones. Un servicio que, según destacan desde ISTOBAL, no sólo está disponible en Smartwash. “Es también un servicio añadido que ofrece la compañía a sus clientes para reforzar la estrategia comercial de las instalaciones de lavado, mejorando su posicionamiento de marca y visibilidad”. ISTOBAL cuenta en la actualidad con una completa gama de servicios de imagen y promociones con el objetivo de que sus clientes puedan aumentar su rentabilidad y ventas a través del marketing, generando un mayor tráfico de usuarios y fidelizándolos.

VENTAJAS COMPETITIVAS

La instalación cuenta con los últimos modelos de equipos de ISTOBAL disponibles en el mercado, algunos en fase de pruebas antes de ser lanzados al mercado. Todos ellos están conectados a la red con ‘Smartwash Business’ y ‘Smartwash Manager’, gracias a los cuales es posible acceder a los principales parámetros de los equipos en cualquier momento y lugar y así analizar los principales parámetros de los equipos.

Otra ventaja añadida es que, al estar conectados a internet, cualquier problema o incidencia que sufra cualquier



El M'WASH4 de ISTOBAL ocupa un lugar destacado en la parcela del área de lavado.

El cerramiento elegido por Manuel Ladeiras es el modelo Tekno de ISTOBAL.



Los clientes tienen a su disposición cinco aspiradores polvo IOT de la multinacional española.

equipo se aborda de forma remota al momento, ofreciendo así una mayor cobertura al propietario del área de lavado. Otro ejemplo de la digitalización que protagoniza ISTOBAL es que sus más recientes aspiradores (y también los boxes) cuentan con un modo en espera, durante el cual no se consume ni tiempo ni saldo, una característica que permite al usuario final pausar el aspirado o el lavado a presión para aprovechar al máximo el tiempo y rentabilizar el servicio, pagando solo por el uso realizado.

Los espacios de lavado que cuentan con la conectividad que ofrece Smartwash by ISTOBAL "tienen numerosas ventajas, principalmente la inteligencia de datos", señalan fuentes del fabricante español, permitiendo así al gestor de la instalación tener acceso al conocimiento de los hábitos

de los usuarios finales. Además, esa conectividad incrementa la agilidad, la calidad del servicio, y permite llevar a cabo un mantenimiento predictivo y preventivo de las máquinas.

LA ASISTENCIA TÉCNICA: ÁGIL Y EFECTIVA

En cuanto al servicio de asistencia técnica (SAT) de ISTOBAL en el Principado de Asturias, "cuenta con un equipo altamente cualificado de

ocho personas que desde seis unidades móviles cubren la zona, mostrando una excelente resolución de las incidencias tras la primera llamada -First Fix rate-, gran facilidad de acceso a piezas de repuesto y 'kits' de actualización de calidad, además de un excelente servicio de asistencia de soporte preventivo/predictivo", concretan desde L'Alcudia.

En terreno asturiano esa tarea recae sobre Equipamientos Landeira, cuyos técnicos prestan labores de asistencia técnica, tanto a las instalaciones propiedad de operadoras energéticas como a las de empresarios particulares. "Tenemos mucho volumen de maquinaria instalada en Asturias y aunque el territorio no es muy grande, hay muchas máquinas de ISTOBAL funcionando. Nosotros siempre intentamos resolver cualquier incidencia en menos de 24 horas, ya que ese es nuestro compromiso con nuestros clientes, por lo que seguimos prestando ser-

RADIOGRAFÍA DEL ÁREA DE LAVADO

- Un puente de lavado M'WASH4 con 'Infinite Mousse'.
- Cuatro centros de lavado J'WASH4.
- Cinco aspiradores polvo IOT.
- Lava-alfombrillas.
- Smartwash Manager + Business by ISTOBAL.
- Cerramiento Tekno.
- Cerramiento Carpa D'Tail.
- Desmineralizador ósmosis inversa.



M'WASH4, UN DISEÑO MÁS MODERNO, UN MEJOR RESULTADO

El modelo de puente elegido por Manuel Ladeira para la instalación de Granda es el nuevo M'WASH4 de ISTOBAL, que se caracteriza por incorporar diversas novedades. Así, cuenta con nuevos sistemas de altas presiones; logra una mejor aplicación de los productos químicos y un secado superior gracias a su sistema giratorio 360° y su "innovador secado lateral". Estas mejoras incrementan la productividad del equipo frente a sus antecesores, aumentan la fiabilidad y durabilidad del equipo debido a la optimización de los movimientos de los brazos que mueven los cepillos, cuyos programas de limpieza pueden ser personalizados.

Además, la última novedad de ISTOBAL en el segmento de los puentes cuenta con lava-ruedas integrados y cepillos verticales más abiertos aumentando así su amplitud, facilitando la colocación y salida de los vehículos. "Y todo ello con un diseño sobrio, elegante y moderno, en el que los paneles retroiluminados juegan un destacado papel cuando cae el sol".

Los movimientos de los brazos del M'WASH4 que mueven los cepillos, cuyos programas de limpieza pueden ser personalizados, se han optimizado para incrementar la fiabilidad del equipo.

vicio sábados, domingos y festivos. Intentamos que las máquinas no se paren de forma imprevista para que así sus propietarios puedan contar con su área de lavado a pleno funcionamiento el mayor tiempo posible", señala Manuel Ladeiras.

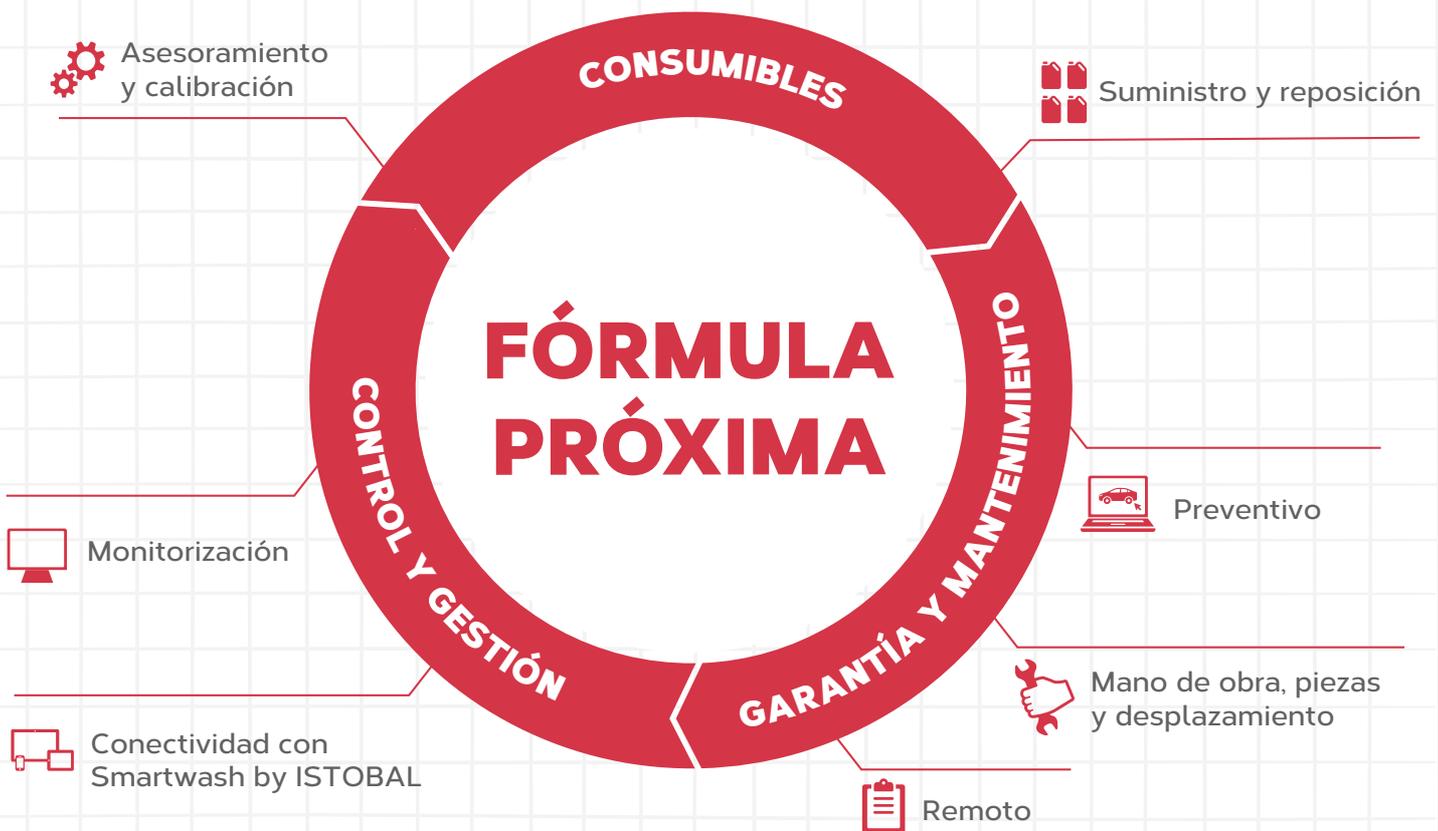
A nivel nacional, las cifras del SAT de ISTOBAL resultan, cuanto menos, llamativas, ya que en España cuenta con 168 técnicos "que trabajan con una gran flexibilidad y agilidad de respuesta y, además, ofrecen servicios de mantenimiento e intervención remota para garantizar una atención siempre lo más rápida y efectiva posible ante cualquier aviso", aseguran fuentes de la multinacional.

Otro aspecto al que los fabricantes de equipos de lavado prestan una gran atención es al diseño de los

equipos, que debe conjugar una imagen impactante sin que la eficiencia del lavado se vea comprometida. Fuentes del fabricante español remarcan que "a nivel visual la imagen de la instalación tiene una gran importancia como elemento diferenciador y de cara a mejorar la experiencia del usuario".

Además de ese diseño diferenciador, es necesario llevar a cabo "un buen trabajo conjunto entre el cliente y el Departamento de Marketing de ISTOBAL para lograr el éxito del proyecto". En el caso que nos ocupa, el área de lavado "incluye la imagen integral con el 'look' ISTOBAL, distintos elementos de cartelería y vinilos de gran calidad y con un diseño impactante. Y como es habitual, todo ello adaptado a las características específicas y equipos elegidos por el cliente". ■

DESPREOCÚPATE DE LA GESTIÓN DE TU EQUIPO DE LAVADO



FÓRMULA QUÍMICOS

PAGANDO SÓLO
POR LOS QUÍMICOS QUE **CONSUMES**



FÓRMULAS DE PAGO
POR LAVADO

ISTOBAL
Vehicle Wash & Care